



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA SMART MICHIGAN

Última modificação: 19 de Agosto de 2020.

1. BEM VINDO AO SMART MICHIGAN

- 1.1. Este Site (www.smartmichigan.com.br), assim como seus domínios e subdomínios relacionados, são de propriedade, mantidos e operados por **MICHIGAN IDIOMAS ATP LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. Onze de Agosto, 1448 - Jardim Ribeiro, Valinhos - SP, CEP 13270-190, Brasil, inscrita no CNPJ sob n.º 40.004.634/0001-37 e endereço de e-mail smartmichigan@smartmichigan.com.br.
- 1.2. Ao acessar e utilizar nosso Site e/ou suas funcionalidades, você está concordando com a presente Política de Privacidade e Segurança e também com os Termos de Uso. Recomendamos a você ler ambos documentos com atenção, pois os mesmos são legalmente vinculativos. Tais documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

- 2.1 O Smart Michigan toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

3. COLETA, UTILIZAÇÃO E GUARDA DOS DADOS

3.1 Coleta e utilização de dados:

- 3.1.1 Solicitação de Contato. Para solicitar que o Smart Michigan entre em contato, o Usuário precisa preencher um formulário no Site, fornecendo dados de contato (nome completo, endereço de e-mail e telefone). Os dados de contato fornecidos pelos Usuários serão armazenados e utilizados pelo Smart Michigan, por si ou por terceiros por ele contratados, para contatar o Usuário, ofertar produtos e serviços do Smart Michigan, promover campanhas de remarketing e retargeting, através dos seguintes meios (mala direta, e-mail, WhatsApp, telefone ou SMS), e nos demais casos em que o Smart Michigan possuir interesse legítimo. No momento do cadastro de seus dados de contato, o Usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens

publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o Usuário poderá alterar sua decisão entrando em contato com o SAC, sendo que nesse caso o descadastramento da base de dados poderá demorar até 15 (quinze) dias para ser efetivada.

- 3.1.2 Conta de Acesso à Área do Aluno. Para a aquisição de um Plano de Assinatura, o Usuário precisa criar uma Conta de Acesso à Área do Aluno no Site, fornecendo dados de cadastro (nome completo, endereço de e-mail, país de residência, telefone, número do CPF, nome de usuário e senha) e dados financeiros atrelados à forma de pagamento válida escolhida (número do cartão de crédito, nome impresso no cartão de crédito, data de vencimento do cartão de crédito e código de segurança do cartão de crédito). Os dados de cadastro fornecidos pelos Usuários serão armazenados e utilizados pelo Smart Michigan, por si ou por terceiros por ele contratados, para contatar o Usuário, criar e gerir a sua Conta de Acesso à Área do Aluno, fornecer os serviços do Site, armazenar o histórico de conteúdos visualizados no Site, personalizar páginas do Site, ofertar produtos e serviços do Smart Michigan ou de terceiros que tenham a ver com o perfil do Usuário, promover campanhas de remarketing e retargeting, através dos seguintes meios (mala direta, e-mail, WhatsApp, telefone ou SMS) e nos demais casos em que o Smart Michigan possuir interesse legítimo. No momento do cadastro de seus dados de cadastro, o Usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o Usuário poderá alterar sua decisão entrando em contato com o SAC, sendo que nesse caso o descadastramento da base de dados poderá demorar até 15 (quinze) dias para ser efetivada. Os dados financeiros fornecidos pelos Usuários serão utilizados pela plataforma MOIP/WIRECARD, fornecedora de serviços de pagamento utilizado no Site, para processar os pagamentos relacionados ao seu Plano de Assinatura e respeitam a política de privacidade própria, disponível em <https://wirecard.com.br/politica-de-privacidade/>
- 3.1.3 Em hipótese alguma, seus dados financeiros serão armazenados pelo Smart Michigan. Ocasionalmente, o Smart Michigan poderá pedir o consentimento do Usuário para utilizar as suas informações por motivos específicos. Você poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o SAC.
- 3.1.4 Cookies. Visando oferecer a melhor experiência de navegação ao Usuário, o Smart Michigan utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do Usuário no Site e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo Usuário. Desta forma, a apresentação do Site fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do Usuário. A utilização destes dados fica restrita ao objetivo indicado e o Smart Michigan se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade. Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é absolutamente automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão. O Usuário pode e poderá, a qualquer tempo, caso discorde da política de cookies acima, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de cookies e ainda apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet. Neste caso, algumas funcionalidades do Site poderão apresentar erros. O Smart Michigan poderá ainda utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação dos Usuários, comprometendo-se a guardá-los, tratá-los e utilizá-los em conformidade com este Política.
- 3.1.5 Registros de acesso. O Smart Michigan manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos acessos do Usuário ao Site, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos

da legislação vigente. Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos ao Smart Michigan, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

- 3.1.6 Outras formas. O Smart Michigan poderá coletar dados pessoais do Usuário, que não os identificados aqui, que sejam inseridos pelo Usuário e sobre o Usuário voluntariamente no processo de navegação do Site ou quando entrar em contato com o SAC. Finalmente, o Smart Michigan poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos dados pessoais informados pelo Usuário, inclusive dados relacionados ao pagamento do Plano de Assinatura. O Smart Michigan, a seu exclusivo critério, poderá utilizar referidos dados nas seguintes formas: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do Usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio Usuário; (iv) informação acerca de alterações nos Termos de Uso ou desta Política; (v) elaboração de estatísticas com relação ao uso do Site, garantido o anonimato do Usuário, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos Usuários para a melhoria do Site; (vi) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o Site e o Usuário, garantido seu anonimato; (vii) cumprimento de ordens judiciais; e (viii) defesa dos direitos do Smart Michigan contra o Usuário em procedimentos judiciais ou administrativos.
- 3.2 O Usuário é responsável, nas esferas civil e criminal, pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os dados pessoais) e o Smart Michigan se exime de qualquer responsabilidade por danos decorrentes do reenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro pelo Usuário, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do Usuário para acesso no Site, agindo como se ele fosse.
- 3.3 Guarda dos dados. O Smart Michigan guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política. Caso o Usuário requeira a exclusão de seus dados da base de dados, o Smart Michigan reserva-se o seu direito de manter os dados em questão em cópias de salvaguarda por até 06 (seis) meses, a fim de cumprir obrigações legais de guarda obrigatória ou outro prazo que venha a ser estipulado em legislação própria.

4. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

- 4.1 O Smart Michigan tem a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo Usuário, inclusive nos casos indicados abaixo. Com o único intuito de permitir a concretização da aquisição do Plano de Assinatura, o Smart Michigan poderá compartilhar dados pessoais dos Usuários com seus parceiros comerciais, como empresas processadoras de pagamentos e administradoras de cartão de crédito. Neste caso, serão compartilhados apenas os dados pessoais imprescindíveis para que o parceiro comercial do Smart Michigan desempenhe sua atividade (cobrança, etc.). Ademais, tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja. A outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

5. DADOS TRANSMITIDOS SEM SOLICITAÇÃO DO SMART MICHIGAN

- 5.1 O Smart Michigan solicita ao Usuário que não envie ao Smart Michigan quaisquer informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos, etc (Conteúdos Não Solicitados). Tais Conteúdos Não Solicitados serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados do Smart Michigan. Nos termos da Lei de Direitos Autorais, não são suscetíveis de proteção no Brasil as ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pelo Smart Michigan de quaisquer Conteúdos Não Solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação ao usuário ou consumidor. O Smart Michigan desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de Conteúdos Não Solicitados.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

- 6.1 Recursos tecnológicos. O Smart Michigan adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários do Smart Michigan têm livre acesso à base de dados dos Usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as medidas de segurança implementadas, estão a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls). Tais medidas podem ser verificadas pelo Usuário acessando o Site pela visualização do "cadeado de segurança" em seu navegador de internet.
- 6.2 Sigilo da senha. O Smart Michigan recomenda que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. O Smart Michigan nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário no Site. Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, o Smart Michigan recomenda a imediata substituição da senha.
- 6.3 E-mails suspeitos. O Smart Michigan envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. O Smart Michigan não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato com o SAC.
- 6.4 Cartões de crédito. O Smart Michigan não armazena em sua base de dados informações financeiras do Usuário, como as informações referentes a cartões de crédito. O procedimento de aprovação do pagamento ocorre entre o Usuário, os bancos e as administradoras de cartões, sem intervenção do Smart Michigan.
- 6.5 Impossibilidade de responsabilização. Em que pese os maiores esforços do Smart Michigan, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, o Smart Michigan exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa do Smart Michigan.

7. DIREITOS DAS PESSOAS SOBRE OS DADOS COLETADOS

- 7.1 O Smart Michigan permite que o Usuário faça diferentes tipos de cadastro, contendo mais ou menos informações de acordo com seu próprio objetivo no Site. Assim, o Usuário tem a possibilidade de escolher a forma de cadastro, devendo preenchê-lo com informações verídicas e atualizadas. O Usuário declara ser o legítimo titular de seus dados pessoais e poderá, a qualquer momento, utilizar as ferramentas do Site para editá-los, atualizá-los ou removê-los preventivamente de nossa base de dados, sendo que o atendimento a essas solicitações poderá demorar até 15 (quinze) dias. O Smart Michigan manterá os dados preventivamente removidos em sigilo pelo prazo de 06 (seis) meses, para atender obrigações legais de guarda obrigatória, descartando-os definitivamente após tal período, salvo disposição em contrário a ser estipulado em legislação própria.

8. USO DE DADOS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DO SMART MICHIGAN

- 8.1 Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos do Smart Michigan sob qualquer meio ou forma.

9. POLÍTICA DE DADOS DE MENORES

- 9.1 O Site não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. No entanto, o acesso ao Site não é proibido aos menores, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões etárias. Os formulários e questionários do site do Smart Michigan não visam obter dados de menores. Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal poderá contatar o SAC para retificar, modificar ou solicitar a exclusão de tais dados.

10. COMUNICAÇÕES E SAC

- 10.1 O Smart Michigan disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O SAC opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:
- (i) Pelo endereço de e-mail smartmichigan@smartmichigan.com.br;
 - (ii) Pelo formulário na sessão "contato" no Site. Atendimento de segunda a quinta-feira das 10h às 19h, de sexta-feira das 10h às 17h, e sábado das 08h às 12h;
- ou
- (iii) Por correspondência endereçada ao Smart Michigan, na Av. Onze de Agosto, 1448 - Jardim Ribeiro, Valinhos - SP, CEP 13270-190, Brasil, sempre acompanhada das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento.
- 10.2 Em todos os casos, o Usuário receberá, preferencialmente por meio eletrônico, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 15 (quinze) dias. Além disso, o Smart Michigan disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como seus Termos de Uso que complementa e integra esta Política de Privacidade e Segurança. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo. Da mesma forma, todas as comunicações que o Smart Michigan desejar fazer ao Usuário deverão ser realizadas por meio do e-mail cadastrado ou utilizado pelo Usuário em qualquer comunicação com o Smart Michigan. Excepcionalmente, o Smart Michigan poderá comunicar-se com o

Usuário por outros meios de comunicação, como e-mail, WhatsApp, telefone, SMS ou correspondência física.

11. TERMOS DE USO DO SITE

- 11.1 O Smart Michigan dispõe de Termos de Uso específico para regular os direitos e obrigações dos Usuários quanto ao uso do Site. Esses Termos de Uso complementam esta Política de Privacidade e Segurança para todos os efeitos.