

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS – MICHIGAN LANGUAGE EDUCATION HUB

A presente Política de Proteção de Dados (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelo Instituto.

Ao assinar essa Política, você se declara ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

Quais informações o Instituto coleta;

1. Como o Instituto usa as informações coletadas;
2. Como, quando e com quem o Instituto compartilha suas informações;
3. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos;
4. Como o Instituto protege suas informações;
5. Atualizações dessa Política;
6. Lei aplicável.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através da secretaria.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Dados de cadastro.** Quando você realiza a sua matrícula no Instituto, você nos fornece informações como: nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento, estado civil, número de telefones, foto, gênero e endereço completo.
- **Dados sensíveis.** Não serão coletados e tratados dados pessoais sensíveis do titular. Caso haja coleta de dados pessoais sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), de maneira excepcional, em decorrência do fornecimento pelos próprios Titulares (por exemplo: anamnese, laudos psicológicos e testes neuropsicológicos), estes serão protegidos de maneira mais restrita, e com cautelas maiores, conforme previsão legal.
- **Monitoramento por Câmeras.** Quando você adentra e permanece nas dependências do Instituto, as seguintes informações são coletadas pelo Circuito Fechado de Televisão (CFTV): imagens e áudios.
- **Durante as aulas e atividades.** Quando você frequenta uma aula ou atividade, as seguintes informações são coletadas fisicamente ou eletronicamente pelo Instituto: gravações das aulas, fotos e vídeos.
- **Comunicações com o Instituto.** Classapp, whatsapp e google classroom.
- **Dados Pessoais de Crianças.** Caso você tenha menos de 12 (doze) anos de idade, é necessário que pelo menos um dos seus pais ou outro responsável legal assine a presente Política, concordando expressamente com o tratamento de seus dados pessoais, nos termos estabelecidos neste instrumento.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para

que você possa usufruir dos serviços do Instituto de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como aluno.

2.1. Usos autorizados

Dessa forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse, permaneça e utilize todas os serviços do Instituto;
- Enviar a você mensagens a respeito das aulas, atividades, eventos ou demais serviço do Instituto, que você possa ter interesse;
- Elevar a segurança das dependências e patrimônio do Instituto;
- Controlar a sua frequência e desempenho referente às aulas, atividades, eventos ou demais serviço do Instituto, que você tenha usufruído;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses, promoções e serviços complementares;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória do Instituto;
- Para, se for o caso, envio de cupons de desconto e promoções especiais próprias e de parceiros comerciais;
- Para o atendimento de solicitações e/ou esclarecimento de dúvidas do Titular;
- Para o envio de comunicações em geral, incluindo atualizações desta Política, bem como os demais termos aplicáveis;
- Para a geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos relacionados às atividades e comportamento no uso do Site;
- Para o cumprimento de ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição e/ou atendimento a órgão fiscalizador ou regulatório;

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

2.2. Exclusão dos dados

Os dados coletados pelo Instituto serão mantidos e tratados durante todo o período em que forem pertinentes ao alcance das finalidades desta Política.

Após o término do tratamento, ou quando o Titular assim requisitar, é garantida a devida exclusão dos dados pessoais de nossos sistemas físicos e eletrônicos, por procedimento gratuito, facilitado e seguro.

A requisição de exclusão de dados deverá ser feita através do e-mail lgpd@michiganidiomas.com.br.

Em caso de solicitação, a exclusão definitiva dos dados pessoais será efetivada em até 05 (cinco) dias.

Após a exclusão, o Instituto somente poderá manter os dados pessoais dos inscritos:

- a) Pelo prazo necessário para fins de processos judiciais e administrativos;
- b) Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- c) Para o exercício regular de seus direitos; e

d) Em formato anonimizado.

Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O Instituto pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis (caso coletados, de maneira excepcional), com nossos coordenadores pedagógicos, psicopedagogos, professores e gestores de turma. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma profissional e segura, visando preservar a sua privacidade. Por meio desta Política, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

Para que possa haver constantes melhorias com relação à Land Page, aos cursos e prestação de serviços, o Instituto conta com empresas parceiras. Desse modo, pode ser necessário o compartilhamento em determinadas ocasiões, sempre buscando ao máximo a privacidade do Titular dos dados, e sempre que possível de forma anonimizada.

Os dados pessoais e informações dos Titulares poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviços, parceiros e fornecedores, situados no Brasil e no exterior, na medida em que seja útil ou essencial à operacionalização e melhoria do Site e Evento, estando estes sujeitos à esta Política e à legislação de proteção de dados pessoais.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que o Instituto fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política, você concorda e está ciente desta possibilidade.

O Instituto se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar os serviços do Instituto. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

4.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

4.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece.

4.3. Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos sistemas físicos e eletrônicos quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o Instituto, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do Instituto.

4.4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações,

podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossos serviços.

4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

4.6. Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

4.7. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 05 (cinco) dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 05 (cinco) dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O Instituto empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas físicos e eletrônicos onde seus dados estarão armazenados.

O Instituto se responsabiliza pela manutenção das medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados pessoais também poderão ser coletados por meio de cookies, que são arquivos instalados por sites nos computadores quando o navegador da internet é utilizado. Sua função é armazenar informações importantes sobre as preferências e perfil do Titular (por exemplo, histórico de navegação, login e senhas), permitindo uma melhor experiência de navegação. Os cookies podem ser bloqueados nas configurações de privacidade e segurança do seu navegador de internet, a qualquer tempo.

Os dados serão armazenados em servidores próprios da Controladora ou por ela contratados.

O Instituto adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Titulares. Entretanto, nenhuma plataforma é totalmente segura e a Controladora não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não serão alvos de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, incentiva-

se aos Titulares tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Instituto.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA LGPD

O Instituto se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova Política, sujeita novamente ao seu consentimento.

Ao acessar, se cadastrar e/ou criar uma conta na página da web onde encontra-se esta política, o Titular será requisitado a ler e concordar com a mesma. Desse modo, a realização do cadastro pelo Titular indica que lei e concordou com as normas aqui contidas.

Portanto, ao se inscrever na Land Page, o Titular atesta que leu, compreendeu, está de acordo e aceita esta Política. No caso de dúvidas a respeito de qualquer disposição desta, poderá entrar em contato por meio do endereço de e-mail lgpd@michiganidiomas.com.br

7. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Valinhos, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.