



TERMOS DE USO SMART MICHIGAN

Última modificação: 20 de Agosto de 2019.

1. BEM VINDO AO SMART MICHIGAN

- 1.1. Este Site é de propriedade, mantido e operado por **VALISTAR COMÉRCIO DE MATERIAL DIDÁTICO E CONSULTORIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. Onze de Agosto, 1448 - Jardim Ribeiro, Valinhos - SP, CEP 13270-190, Brasil, inscrita no CNPJ sob n.º 02.862.913/0001-42 e endereço de e-mail smartmichigan@smartmichigan.com.br.
- 1.2. Ao acessar e utilizar nosso Site e/ou suas funcionalidades, você está concordando com os presentes Termos de Uso, que regem nosso relacionamento com os Usuários, e também com a nossa Política de Privacidade e Segurança. Recomendamos a você ler ambos documentos com atenção, pois os mesmos são legalmente vinculativos. Tais documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1 Para os fins destes Termos de Uso, bem como da Política de Privacidade e Segurança, os termos abaixo terão os seguintes significados:
 - (i) Site. O website de propriedade, mantido e operado por Smart Michigan, já qualificado acima, hospedado no domínio www.smartmichigan.com.br e todas as páginas nele compreendidas;
 - (ii) Usuários. Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Assinantes;
 - (iii) Assinantes. Usuários que aderiram a um Plano de Assinatura disponibilizado no Site e que detém uma Conta de Acesso à Área do Aluno;
 - (iv) Plano de Assinatura. Modalidade pelo qual os Assinantes, mediante o pagamento de um preço mensal recorrente, passam a ter acesso aos cursos online, de natureza livre de inglês, disponibilizados no Site e transmitidos pela Internet para determinados televisores, computadores e outros aparelhos conectados à Internet;
 - (v) Conta de Acesso à Área do Aluno. Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha de um Assinante, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do Site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, visualização dos cursos online, gerenciamento do Plano de Assinatura, entre outras;

- (vi) SAC. Serviço de Atendimento ao Consumidor disponibilizado pelo Smart Michigan por meio de diversos canais de comunicação, indicados na Política de Privacidade e Segurança, e no item 14 destes Termos de Uso;
- (vii) Política de Privacidade e Segurança. Política que detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados; e
- (viii) Propriedade Intelectual do Smart Michigan. Todos os bens de propriedade intelectual de titularidade do Smart Michigan, de qualquer empresa pertencente a seu grupo econômico ou, ainda, de terceiro, cujo uso seja licenciado e/ou autorizado ao Smart Michigan, incluindo mas não se limitando a marcas, patentes, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how, segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou, conteúdos audiovisuais, conteúdos de qualquer tela do Site ou qualquer bem protegido por direitos de propriedade intelectual.

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- 3.1 O Usuário obriga-se a utilizar o Site respeitando e observando estes Termos de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o Usuário concorda que não poderá:
- (i) Utilizar o Site para fins comerciais ou em exposições públicas;
 - (ii) Não compartilhar a Conta de Acesso à Área do Aluno com terceiros;
 - (iii) Lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do Site;
 - (iv) Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do Site, em condições adequadas, aos demais Usuários;
 - (v) Acessar ilicitamente o Site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao Site ou ao Smart Michigan sob qualquer meio ou forma;
 - (vi) Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas do Smart Michigan ou de terceiros;
 - (vii) Utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no Site para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
 - (viii) Realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano ao Smart Michigan ou a outros Usuários;
 - (ix) Acessar áreas de programação do Site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do Site;
 - (x) Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, descompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do Site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos do Smart Michigan (inclusive de Propriedade Intelectual do Smart Michigan e/ou de terceiros);
 - (xi) Praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito do Smart Michigan (inclusive de Propriedade Intelectual do Smart Michigan ou de terceiros) ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

- (xii) Interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o Site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do Site, devendo acessar o Site apenas para fins lícitos e autorizados;
 - (xiii) Utilizar o domínio do Smart Michigan para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio Usuário ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar o Smart Michigan ou terceiros;
 - (xiv) Utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do Site para fins não permitidos ou ilícitos;
 - (xv) Utilizar as ferramentas e funcionalidades do Site para difundir mensagens não relacionadas com o Site ou com as finalidades do Site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.
- 3.2 O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar o Smart Michigan de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo Usuário ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao Site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos de Uso).
- 3.3 O Smart Michigan poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao Site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do Usuário, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

4. ASSINATURAS E PAGAMENTOS

- 4.1 Aquisição de um Plano de Assinatura. Para a aquisição de um Plano de Assinatura, você deverá seguir as indicações do Site. Feita a escolha do Plano de Assinatura e da duração do ciclo de faturamento (mensal, trimestral, semestral ou anual), você será direcionado, primeiramente, à página de inscrição para fornecer seus dados cadastrais e, em seguida, à página de pagamento, para indicação de uma forma de pagamento válida e aceitável. Este é o último momento para que você identifique e corrija quaisquer erros cometidos nas etapas anteriores.
- 4.2 Liberação da Conta de Acesso à Área do Aluno: Concluída a aquisição do Plano de Assinatura e após a aprovação da respectiva compra, o Smart Michigan enviará para você um e-mail contendo as informações relevantes sobre o Plano de Assinatura adquirido, o preço, a duração do ciclo de faturamento, a multa aplicável no caso de cancelamento antecipado, assim como um link para que você possa criar um nome de usuário (login) e senha para acesso à Conta de Acesso à Área do Aluno.
- 4.2.1 O prazo para liberação da Conta de Acesso à Área do Aluno pode variar de acordo o tempo de aprovação da compra pelo fornecedor de serviços de pagamento e da administradora do cartão de crédito do por você utilizado.
- 4.3 Ciclo de faturamento. O preço do Plano de Assinatura será cobrado mensalmente do Assinante, através da forma de pagamento escolhida no momento da aquisição do Plano de Assinatura. A duração do ciclo de faturamento dependerá do Plano de Assinatura escolhido quando você assinou o serviço, podendo ser mensal, trimestral ou semestral ou anual. Em alguns casos, a data de pagamento poderá ser alterada, por exemplo, se a forma de pagamento não puder ser cobrada ou se a sua assinatura paga começar em um dia que não existe em um determinado mês. Se um pagamento não for liquidado com sucesso, devido

- à perda de validade, insuficiência de fundos ou qualquer outro motivo, e você não cancelar a sua conta, poderemos suspender o seu acesso ao serviço até que consigamos fazer a cobrança de uma forma de pagamento válida e aceitável.
- 4.4 Alterações no Plano de Assinatura. Como regra geral, o Smart Michigan não aceitará alterações na assinatura (forma de pagamento, duração do ciclo de faturamento, etc.). Caso o Assinante queira alterar seu Plano de Assinatura, poderá entrar em contato com o SAC para verificação da possibilidade de alteração.
- 4.5 Cancelamento antecipado. Você pode cancelar o seu Plano de Assinatura a qualquer momento e você continuará a ter acesso a sua Conta de Acesso à Área do Aluno até o fim do mês faturado. Os pagamentos não são reembolsáveis e o Smart Michigan não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por cursos online não assistidos. Para cancelar, acesse a sua Conta de Acesso à Área do Aluno e siga as instruções de cancelamento. O cancelamento também poderá ser efetuado através do SAC.
- 4.5.1 Multa por cancelamento. Para Planos de Assinatura com duração do ciclo de faturamento trimestral, semestral ou anual, será aplicada multa por cancelamento no importe de 30% (trinta por cento) sobre as mensalidades que seriam devidas até o final da duração do ciclo de faturamento escolhido por você quando assinou o serviço, a ser cobrado, preferencialmente, através da mesma forma de pagamento atrelada ao Plano de Assinatura ou, na sua impossibilidade, através de boleto bancário.
- 4.6 O Smart Michigan poderá recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso à Área do Aluno de um Assinante sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas, ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política do Site, mesmo que previamente aceite.
- 4.7 Menores (idade inferior a 18 anos) poderão utilizar o Site, mas a compra deve ser realizada por seus pais ou responsáveis legais e por estes autorizados no momento da criação da Conta. A efetivação de uma Conta em nome de um menor pressupõe a representação deste menor por uma pessoa maior de 18 anos, que será reputada responsável civil e criminalmente por qualquer compra realizada, violação cometida ou declaração falsa, incompleta, desatualizada ou imprecisa prestada pelo menor de 18 anos.

5. OFERTA DE PRODUTOS

- 5.1 O Smart Michigan disponibilizará no Site, para cada Plano de Assinatura oferecido, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, o preço, o ciclo de faturamento e demais informações relevantes.
- 5.2 O Smart Michigan poderá oferecer vários Planos de Assinatura, inclusive promocionais. Alguns Planos de Assinatura podem possuir condições e limitações diferentes, que serão reveladas no momento de sua aquisição. Você pode encontrar detalhes específicos a respeito de seus Planos de Assinatura, acessando sua Conta de Acesso à Área do Aluno.
- 5.3 O Site tem ferramentas de geolocalização manuais (por meio de informação prestada pelo próprio Usuário) e automáticas (por meio de cookies) que determinam o conteúdo a ser apresentado para cada Usuário. No entanto, em virtude de limitações de tais ferramentas, é possível que o Usuário acesse conteúdo (oferta de serviços, inclusive) direcionado a uma zona geográfica diferente daquela onde está localizado.

- 5.4 Em qualquer caso, a oferta de serviços será sempre limitada ao território em que o Smart Michigan disponibiliza seus serviços, qual seja todo território nacional (Brasil), não sendo válida para as demais localidades. O Smart Michigan poderá, a seu exclusivo critério, alterar este território, incluindo ou excluindo localidades, impossibilitando o Usuário de concluir a aquisição de um Plano de Assinatura quando esse estiver situado em um local não atendido. Em caso de dúvida, o Usuário poderá entrar em contato com o SAC.

6. PROMOÇÕES

- 6.1 O Smart Michigan poderá, a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério, criar e manter campanhas promocionais, oferecendo determinados Planos de Assinatura a preços inferiores aos usualmente praticados ou com a incidência de descontos por cupom promocional.
- 6.2 As promoções não serão cumulativas e poderão ser limitadas: (i) a uma determinada quantidade de serviços em promoção; (ii) a um determinado período de tempo; (iii) a aceitação de condições especiais, como a impossibilidade de cancelamento; e/ou (iv) a uma determinada localidade. As condições de validade das promoções serão claramente veiculadas por todos os meios de divulgação das promoções e o Smart Michigan recomenda a sua atenta leitura pelo Usuário. Em caso de dúvidas, o Usuário pode entrar em contato com o SAC.

7. PREÇO

- 7.1 O Site apresenta preços válidos apenas para compras finalizadas online, no território em que o Smart Michigan disponibiliza serviços, não sendo válida para as localidades não incluídas em demais territórios. Em tais preços, já estão contabilizados todos os impostos incidentes. O Smart Michigan reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados pelo Site, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia. Todos os preços e condições veiculados no Site são válidos apenas para compras realizadas no próprio Site, não sendo aplicáveis a quaisquer outros sites.

8. ARREPENDIMENTO

- 8.1 Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Assinante poderá informar ao Smart Michigan por meio do SAC e requerer o cancelamento da compra. O Assinante terá 07 (sete) dias corridos, contados da aquisição do Plano de Assinatura, para informar seu arrependimento. Se este prazo terminar em um sábado, domingo ou feriado, o Assinante poderá exercer o seu direito de arrependimento até o primeiro dia útil subsequente. O exercício do direito de arrependimento será processado da seguinte forma:
- 8.1.1 Contato com o SAC. Para exercer seu direito legal de arrependimento, o Assinante deverá contatar o SAC a fim de solicitar o cancelamento da Plano de Assinatura. É importante que o Assinante informe neste contato os dados da assinatura, além de confirmar seus dados pessoais.
- 8.1.2 Devolução dos valores pagos. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pelo Smart Michigan ao fornecedor de serviços de pagamento em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a comunicação válida do arrependimento pelo Assinante. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade do fornecedor de serviços de pagamento e da administradora do cartão de crédito utilizado, de acordo com as regras e condições dessas empresas.

9. GARANTIAS

- 9.1 Apesar dos melhores esforços do Smart Michigan no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o Site poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O Site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pelo Smart Michigan tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens: (i) atendimento, pelo Site ou por seu conteúdo das expectativas dos Usuários; (ii) continuidade do acesso ao Site ou a seu conteúdo; (iii) adequação da qualidade do Site ou de seu conteúdo para um determinado fim; e (iv) a correção de defeitos, erros ou falhas no Site ou em seu conteúdo. O Smart Michigan reserva-se o direito de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o Site bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento do Site, inclusive o seu cancelamento.

10. RESPONSABILIDADES

- 10.1 O Smart Michigan engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, o Smart Michigan ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade do Smart Michigan sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: (i) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; (ii) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site; (iii) diferenças de preços entre os serviços disponibilizados no Site e aqueles expostos à venda em outras plataformas em todo o território nacional; (iv) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com estes Termos de Uso ou com a Política de Privacidade e Segurança; (v) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário; entre outros.

11. LINKS PARA OUTROS SITES

- 11.1 O Site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do Usuário. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade do Smart Michigan sobre os sites, respectivos conteúdos ou titulares. O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos de Uso e não se encontra protegido pela Política de Privacidade e Segurança. O Smart Michigan recomenda que o Usuário consulte os termos de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links inseridos no Site. O Smart Michigan não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação,

conteúdo, bens ou serviços disponibilizados no Site ou em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados no Site.

12. APLICAÇÕES DE INTERNET OU VÍRUS DE COMPUTADOR

- 12.1 Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do Site. O Smart Michigan não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos Usuários devido ao acesso, utilização ou navegação no Site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

13. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 13.1 Marcas. O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as Marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O Usuário compromete-se a não contestar a validade de qualquer Marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pelo Smart Michigan ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O Usuário compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das Marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus respectivos titulares.
- 13.2 Propriedade do conteúdo. Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio www.smartmichigan.com.br, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - criado, desenvolvido ou cedido ao Smart Michigan, é de propriedade do Smart Michigan ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.
- 13.3 Proibição de utilização. O Usuário, ao acessar o Site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual do Smart Michigan, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no Site ou que venham a ser disponibilizados no Site. O acesso ao Site e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito do Smart Michigan. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual do Smart Michigan sem a autorização prévia e por escrito do Smart Michigan. É expressamente proibido ao Usuário reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste Site e dos materiais veiculados no ou pelo Site. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes termos serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. O Smart Michigan não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do Site para qualquer fim. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas do Smart Michigan ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos

e imagens utilizadas no Site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

- 13.4 Conteúdo enviado pelo Assinante. Ao enviar qualquer conteúdo ao Site, o Assinante retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo ao Smart Michigan uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no Site, declarando, ainda, o Assinante ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.

14. COMUNICAÇÕES E SAC

- 14.1 O Smart Michigan disponibiliza um SAC para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O SAC opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:
- (i) Pelo endereço de e-mail smartmichigan@smartmichigan.com.br;
 - (ii) Pelo formulário na sessão "contato" no Site. Atendimento de Segunda à Sexta das 10h30 às 19h00; ou
 - (iii) Por correspondência endereçada ao Smart Michigan, na Av. Onze de Agosto, 1448 - Jardim Ribeiro, Valinhos - SP, CEP 13270-190, Brasil, sempre acompanhada das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento.
- 14.2 Em todos os casos, o Usuário receberá, preferencialmente por meio eletrônico, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 15 (quinze) dias. Além disso, o Smart Michigan disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como sua Política de Privacidade e Segurança que complementa e integra estes Termos de Uso. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo. Da mesma forma, todas as comunicações que o Smart Michigan desejar fazer ao Usuário deverão ser realizadas por meio do e-mail cadastrado ou utilizado pelo Usuário em qualquer comunicação com o Smart Michigan. Excepcionalmente, o Smart Michigan poderá comunicar-se com o Usuário por outros meios de comunicação, como e-mail, WhatsApp, telefone, SMS ou correspondência física.

15. DURAÇÃO

- 15.1 Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o Site estiver ativo. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou à aquisição do Plano de Assinatura. Da mesma forma, o acesso e a utilização do Site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério do Smart Michigan. O Smart Michigan reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao Site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

16. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- 16.1 O Smart Michigan dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade e Segurança. Essa política específica integra

inseparavelmente estes Termos de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do Site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

17. ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- 17.1 O Smart Michigan poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade e Segurança. A versão atualizada valerá para o uso do Site e para as Plano de Assinaturas realizadas a partir de sua divulgação pelo Smart Michigan. A continuidade de acesso ou utilização deste Site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos de Uso ou da nova Política de Privacidade e Segurança pelos Usuários. Caso um Assinante não esteja de acordo com uma determinada alteração da Política de Privacidade e Segurança ou dos Termos de Uso, poderá rescindir seu vínculo com o Smart Michigan por meio de pedido de exclusão da Conta no Site ou de contato com o SAC. Esta rescisão não eximirá, no entanto, o Assinante de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes da Política de Privacidade e Segurança e dos Termos de Uso.

18. IDIOMA

- 18.1 Toda a documentação legal do Site, incluindo os presentes Termos de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. O Smart Michigan poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos no Site apenas para conveniência do Usuário, a seu exclusivo critério. A versão portuguesa destes Termos de Uso e da Política de Privacidade e Segurança é a única consentida pelo Smart Michigan. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

19. DIVERSOS

- 19.1 Horário oficial. Deverá ser considerado oficial o horário de Brasília, inclusive nos períodos de horário de verão.
- 19.2 Aplicabilidade parcial. Caso o Smart Michigan não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade e Segurança, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade e Segurança. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade e Segurança for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos de Uso e da Política de Privacidade e Segurança. Neste caso, o Smart Michigan fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável.
- 19.3 Caso fortuito e força maior. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista na Política de Privacidade e Segurança ou nestes Termos de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior, enquanto perduraram as suas consequências. Princípio de respeito aos Assinantes e Usuários. O Smart Michigan tem como princípio o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n.º 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei Federal n.º 12965/14) e das demais normas referentes ao fornecimento de serviços em ambiente eletrônico.

20. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

- 20.1 O Site é de propriedade, mantido e operado por Smart Michigan, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o Site, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. O Smart Michigan e o Usuário concordam que o Foro da Comarca de Valinhos, Estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do Site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.